

Notre école lance un projet **1 : 1 (BYOD ou bien Bring Your Own Device)** pour la prochaine année scolaire. Cela signifie que les élèves utiliseront **leur propre ordinateur portable** en classe pour soutenir leur apprentissage. Afin de garantir une expérience fluide et uniforme, nous collaborons avec **Academic Hardware** de **Signpost**, le partenaire TIC pour l'enseignement.

1 Qu'est-ce que le BYOD et pourquoi le mettons-nous en place ?

Dans le cadre du modèle BYOD (Bring Your Own Device), les élèves apportent **leur propre ordinateur portable** à l'école. Les compétences numériques sont aujourd'hui essentielles dans l'enseignement. En travaillant chaque jour sur **leur propre appareil**, les élèves développent leur **autonomie**, améliorent leur **gestion du temps** et renforcent leur **maîtrise des outils numériques**.

2 Pourquoi commander via Signpost ?

- Des **appareils prêts pour l'enseignement**, adaptés aux vrais besoins des élèves.
- Des **logiciels** et un **accompagnement** adaptés à notre école.
- Service premium** incluse : réparation ou remplacement rapide en cas de panne.
- Tout est centralisé** : appareil, assurance et service.
- Acheter ou location**: à vous de choisir !
- Paieement échelonné** possible.

3 Quels appareils sont disponibles ?

Signpost propose **plusieurs modèles**, tous équipés de :

Châssis renforcé
(parfait pour une utilisation scolaire quotidienne).

Autonomie prolongée, avec **garantie batterie** (remplacement gratuit si la capacité passe sous les 70 %).

Logiciels préinstallés.

Toujours livré avec une **Signpost Shockcase** ou une **housse de protection** pour une résistance optimale aux chutes.

4 Quel est le prix pour un ordinateur portable adapté aux besoins scolaires ?

Le prix dépend du **modèle** choisi et du **pack de services** sélectionné. Vous trouverez tous les détails sur : commande.signpost.eu.

- Possibilité de **paieement échelonné** (montant mensuel).
- Inclus : **appareil, chargeur, Signpost Shockcase ou housse, licences** (si nécessaires) et notre **service premium Signpost**.
- Différentes options de garantie** sont disponibles – vous choisissez le pack qui correspond le mieux à votre situation.



5 Que comprend le service premium de Signpost ?



Garantie étendue

Une durée de garantie adaptée à vos besoins.



Livraison sans déchet à l'école

Les questions à ce sujet sont traitées via l'établissement



Réparations sur site

Pendant les vacances scolaires, les réparations peuvent être effectuées à domicile sur rendez-vous.



Helpdesk multilingue

Toujours joignable, même pendant les vacances scolaires.



Garantie de continuité à 100 %

Un appareil de réserve est toujours disponible à l'école pour un remplacement immédiat en cas de dommage ou de casse.



Couverture et protection en cas de

dommages accidentels : chute, dégâts des eaux, vol... (39€ de franchise par sinistre).

6 Qu'en est-il de la gestion, de la sécurité et de la confidentialité ?

L'école peut, si nécessaire, gérer certains paramètres ou logiciels pendant les heures de cours.

Les parents gardent le contrôle sur l'appareil.

Les appareils sont protégés contre les virus et conformes aux directives en matière de confidentialité (RGPD/GDPR).

7 Comment commander un appareil via Signpost ?

Un appareil pour une utilisation en classe et à la maison ?

Découvrez **notre sélection adaptée** à votre école.

1. Rendez-vous sur commande.signpost.eu et entrez le **CODE D'ACCÈS** :

2. Sélectionnez **l'ordinateur portable souhaité** et ajoutez-le à votre **panier**.

3. Complétez vos **informations** et choisissez **l'option de paiement souhaitée**.

4. Vous recevrez la **confirmation de votre commande** par e-mail.

8 Quand commander pour une rentrée scolaire en toute sérénité ?

Pour garantir une rentrée scolaire sans souci, nous vous conseillons de passer commande à temps. Les dates limites exactes sont disponibles sur commande.signpost.eu.

[Consultez nos conditions de service ici](#)



9 Vous souhaitez plus d'informations ou vous avez des questions ?

Toutes les informations pour vous, parent ou tuteur, rassemblées en un seul endroit :

➡ **Enseignement fondamental ou secondaire** : signpost.be/fr-be/parents-enseignement-primaire-secondaire

➡ **Enseignement supérieur** : signpost.be/fr-be/parents-enseignement-superieur



Pourquoi choisir Academic Hardware de Signpost ?

Avec la solution complète de Signpost, vous optez pour la tranquillité d'esprit. Pas de frais imprévus, aucune inquiétude en cas de dommage ou de panne, et toujours de l'aide lorsque vous en avez besoin.

Signpost

- ✓ Ordinateur portable approuvé par l'école
- ✓ Achat ou location sans frais supplémentaires, une solution adaptée à chaque budget
- ✓ Service premium : réparation ou remplacement rapide
- ✓ Logiciels préinstallés
- ✓ Châssis renforcé, avec une coque antichoc ou une housse résistante aux éclaboussures
- ✓ Remplacement gratuit de la batterie lorsque sa capacité passe sous les 70 %

Magasin grand public

- ✗ Vous choisissez vous-même un ordinateur qui n'est pas toujours adapté aux exigences de l'école
- ✗ Achat ou location moyennant des frais supplémentaires
- ✗ Délais de réparation plus longs et éventuel appareil de remplacement payant
- ✗ Logiciels à prévoir et à installer vous-même
- ✗ Qualité grand public standard, avec un châssis en plastique et sans protection supplémentaire

My Signpost

- ✓ Consultez le **statut** de votre commande
- ✓ Signalez une **panne** ou demandez une réparation
- ✓ Téléchargez des **documents** tels que vos factures et contrats de location

My.Signpost.be

Scannez le QR code et connectez-vous!



Questions fréquentes

Vous avez des questions ? Notre FAQ vous aide à trouver rapidement une réponse.



Paielement et factures

À quoi sert la caution locative ?
Quand recevrai-je ma facture ?
Puis-je faire établir une facture au nom de mon entreprise ?

[Consultez la page FAQ](#)



Gestion du compte

Comment me connecter à mon compte ?
Qu'est-ce que My Signpost ?
Puis-je modifier ou annuler ma commande ?



Réparations et garantie

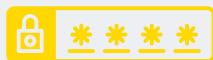
Comment fonctionnent la garantie et l'assurance ?
Que dois-je faire en cas de panne ?
Que dois-je faire en cas de perte ou de vol ?



Comment commander un ordinateur portable ou un Chromebook ?

Nous vous expliquons la procédure étape par étape.

1



Connectez-vous à la boutique en ligne

Vous recevez, par l'intermédiaire de l'école, les identifiants de connexion à la boutique en ligne de votre établissement, mise en place par Academic Hardware de Signpost.

2



Choisissez votre appareil

Sélectionnez facilement l'appareil et les accessoires souhaités.

3



Louez ou achetez

Choisissez de payer directement ou de louer l'appareil pour une durée déterminée.

4



Livraison à l'école ou à domicile

Après avoir passé votre commande, nous veillons à ce que l'ordinateur portable soit livré avant la rentrée scolaire, à l'école ou à votre domicile, selon les modalités convenues avec l'établissement.

5



Commencez à apprendre en toute sérénité !

Un problème avec l'ordinateur portable ? Pas d'inquiétude, nous nous en chargeons ! Si la réparation prend plus de temps, votre enfant reçoit un ordinateur portable de remplacement afin de poursuivre son apprentissage sans interruption.

Commander ?
Surfez sur
commande.signpost.eu

