

Samen digitaal wegwijs met Signpost

Jouw gids voor een vlotte start met
leerling- en leerkrachtentoeestellen
in het secundair onderwijs.



Eén duidelijke **volgorde**

Deze gids volgt de logische flow van hardware naar software. Zo weet elke gebruiker snel waar hij of zij moet zijn.

Routekaart

-  1 Ontvangst controleren
-  2 Image installeren
-  3 Je toestellenpark beheren met M4S
-  4 Toolkit voor scholen en meer dan laptops
-  5 Ondersteuning voor ouders en leerlingen
-  6 Support en veelgestelde vragen
-  7 Softwarebeheer met AIM en MS-KIS
-  8 Aan de slag met het Academic Software-platform en Mila AI
-  9 Opleiding en professionalisering

Handige links

 [My.Signpost.be](https://my.signpost.be) 

 [Support.signpost.be](https://support.signpost.be) 

 [Signpost.be/toolkit-scholen](https://signpost.be/toolkit-scholen) 

Stap 1 → Ontvangst controleren

Bij deze brochure ontvang je een USB-stick met de images van jouw school.
De toestellen worden afzonderlijk geleverd op het afgesproken moment.



1. Controleer bij de levering het **aantal toestellen**. ✓



2. Controleer of de **USB**-stick aanwezig is. ✓

Ben je de USB-stick kwijt?
Geen probleem.
De installatiebestanden vind je ook digitaal terug **via M4S**:
byod.signpost.be ➤ ✓



3. Controleer of de **juiste imagebestanden** + **installatiescripts** per toestel aanwezig zijn. ✓



4. Meld fouten of tekorten tijdig via het formulier op support.signpost.be ➤ ✓

Stap 2 → Image installeren



Let op: alle lokale bestanden en instellingen op de laptop worden gewist.



1. Steek de USB-stick in een USB-poort van het toestel.



2. Start de laptop op en **druk meerdere keren** op de juiste toets:
ASUS: ESC | **HP:** F9 | **Lenovo:** F12



3. Kies in het **opstartmenu** de correcte USB-stick. Na ongeveer **30 seconden** verschijnt het **installatiescherm**.



4. Kies de **schijf** waarop de image moet worden geplaatst. Meestal is er maar één optie.



5. Druk op **Enter** om de installatie te starten. De installatie loopt automatisch verder. Dit kan een tiental minuten duren.



6. Wanneer het scherm met de opties Herstarten of Afsluiten verschijnt, is de installatie **voltooid**.



Stap 3 → Je toestellenpark beheren met M4S

Met **M4S (Management for Schools)** beheer je de toestellen van je school centraal en efficiënt.

In M4S kan je:



een overzicht van alle toestellen terugvinden;



status, locatie en serienummer per toestel raadplegen;



herstellingen melden en in realtime opvolgen;



techniekers volgen via live planning;



rapporten exporteren voor verzekering of beleid;



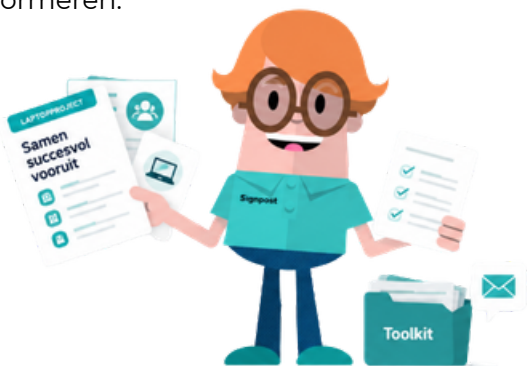
installatiebestanden terugvinden.

Wat de school nog moet doen

- Log in bij de start van het schooljaar via byod.signpost.be ↗
- Nog geen toegang tot M4S?
Vraag toegang aan via support.signpost.be ↗
- Controleer of alle toestellen zichtbaar zijn
- Meld ontbrekende items tijdig via het formulier op support.signpost.be ↗

Stap 4 → Toolkit voor scholen

Op signpost.be/toolkit-scholen vind je **kant-en-klare communicatiematerialen** en praktische documenten. Alles is handig gebundeld op één plek, zodat je ouders, leerlingen en schoolteams duidelijk kunt informeren.



Meer dan laptops

Signpost ondersteunt scholen over de hele hardwareflow: van toestellen en beheer tot aanvullende klasoplossingen.



Interactieve schermen en AV-apparatuur voor moderne en visueel sterke lessen:

academichardware.be/interactieve-schermen



Laptopkarren om laptops en Chromebooks veilig op te laden, op te bergen en te verdelen:

academichardware.be/laptopkarren



Stap 5 → Ondersteuning voor ouders en leerlingen

[My.Signpost.be](#) is het zelfserviceportaal voor ouders en leerlingen. Hier regelen ze eenvoudig alles rond hun bestelling, wanneer het hen past.



Webshopbestellingen bekijken



Status van de bestelling opvolgen



Een retour aanvragen



Documenten downloaden



Wat moet de school doen?

- Verwijs ouders met vragen over hun BYOD-bestelling correct door naar **[My.Signpost.be](#)**
- Voor schooltoestellen zonder BYOD-webshop: verwijs hen naar de supportpagina voor particulieren via **[support.signpost.be](#)**





Stap 6 → Support en veelgestelde vragen

Op één plek vinden scholen, ouders en leerlingen snel de juiste hulp.



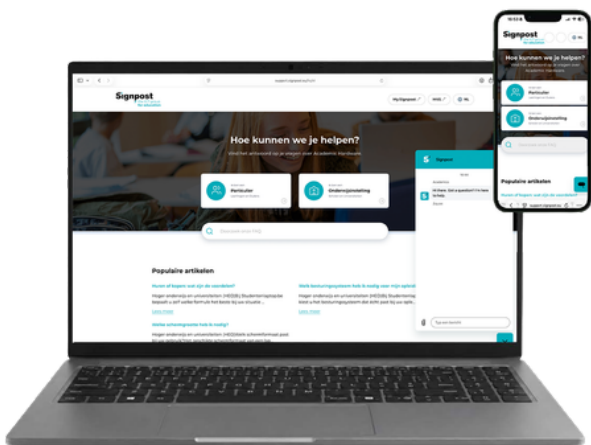
support.signpost.be ➔



Voor scholen



Voor ouders en leerlingen



Gebruik **support.signpost.be**
als eerste doorverwijspunt

1

2

3

4

5

6

7

8

9

Stap 7 → Softwarebeheer met AIM en MS-KIS



AIM

Application Installation Manager

Beheer je software op honderden toestellen?

Met AIM **automatiseer je de voorbereiding van software-installaties**, updates en beheer binnen je **Microsoft Intune-omgeving**. Ideaal voor leerlingenlaptops en computerlokalen.



academicsoftware.com/nl-be/aim ➤



Vernieuw je MS-KIS-licenties

Via het Microsoft Education-aanbod vernieuw je eenvoudig je Microsoft-licenties. Bovendien bieden de MS-KIS-licenties via Academic Software **extra voordelen** bovenop de vertrouwde Microsoft 365 **A3**- en **A5**-volumelicenties.



academicsoftware.com/nl-be/aanbod-microsoft-education ➤

Stap 8 → Aan de slag met het Academic Software-platform en Mila AI



Hoe zorg je voor een vlotte opstart met het Academic Software-Platform?

Via de onboardingpagina vind je meteen de juiste uitleg en handige materialen:

- een **korte instructievideo** met uitleg over aanmelden en software gebruiken;
- overzichtelijke **handleidingen per bundel** (EduEssentials, Plus en Workspace);
- **startfiche met de basisinformatie**: snel en duidelijk. Ideaal om op te hangen in de leraarskamer.



[academicsoftware.com/nl-be/
onboarding-secundair-onderwijs](https://academicsoftware.com/nl-be/onboarding-secundair-onderwijs) ➤



Mila AI

My Intelligent Learning Assistant

Met Mila schakel je moeiteloos tussen **AI-modellen** zoals Claude, ChatGPT en Gemini, allemaal binnen **één veilige en GDPR-conforme omgeving**.



academicsoftware.com/nl-be/mila ➤

Stap 9 → Opleiding en professionalisering



Wil je blijven groeien in een snel veranderende digitale wereld?

Fourcast biedt **gratis opleidingen** aan voor **DOKO-** en **GO!-klanten** van Signpost. Via fourcastacademy.be ontdek je praktijkgerichte webinars rond digitale transformatie, Google Workspace en Microsoft 365.

De opleidingen combineren **technische**, **pedagogische** en **beleidsmatige begeleiding**, gegeven door ervaren Google- en Microsoft Certified Trainers.

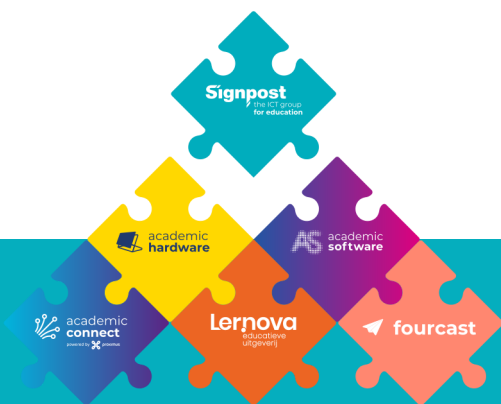


Boost de digitale en didactische vaardigheden van jouw school met Lernova Academy

Met Lernova Academy versterken leerkrachten hun digitale vaardigheden waar en wanneer het past. Het platform bevat **200+ microlearnings**, goed voor **60+ uur opleiding** en wordt elke twee maanden aangevuld met nieuwe modules.



lernova.be/academy



Samen bouwen aan het onderwijs van de toekomst

Heb je ideeën over hoe je technologie in jouw lessen wilt gebruiken, maar weet je niet waar je moet beginnen? Bij Signpost helpen we je **plan** vorm te geven en om te zetten in de **praktijk**.

Contacteer je regioverantwoordelijke via signpost.be/sales »



Signpost
the ICT group
for education



signpost.be