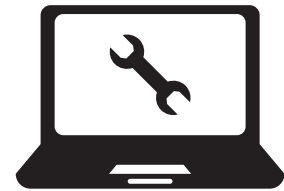


De Laptopbalie: de spil in een laptopproject



Tijdens deze training geven we de deelnemer een duidelijk beeld van de vaak voorkomende hard- en softwareproblemen. Het is de bedoeling dat de persoon die een laptopbalie bedient deze herkent en kan afhandelen.

Het correct vaststellen en melden van defecten, de nodige administratie hieromtrent doen in het M4S portaal, het eenvoudig herinstalleren van een laptop zijn een aantal zaken waar we dieper op zullen ingaan tijdens deze sessie.

Te behalen doelstellingen:

- Herkennen van soft- en hardware defecten op een laptop
- De basis hardware van een laptop beheersen
- Correct een remote sessie opstarten met Teamviewer of Quickassist
- Vaak voorkomende eenvoudige softwareproblemen oplossen
- Het verschil kunnen duiden tussen een Windows en Chrome toestel
- Op correcte en efficiënte manier het M4S portaal hanteren

Doelgroep: administratieve medewerkers, laptopbalie medewerkers, laptopproject verantwoordelijken

Vereiste voorkennis: de training is zeer laagdrempelig en vereist geen specifieke IT kennis